



# Etiqueta europea del neumático

Estudio especial  
Consorcio del caucho

Mayo 2017

Copyright **GiPA**

⇒ 3.025 entrevistas personales a conductores españoles.

## Metodología del estudio

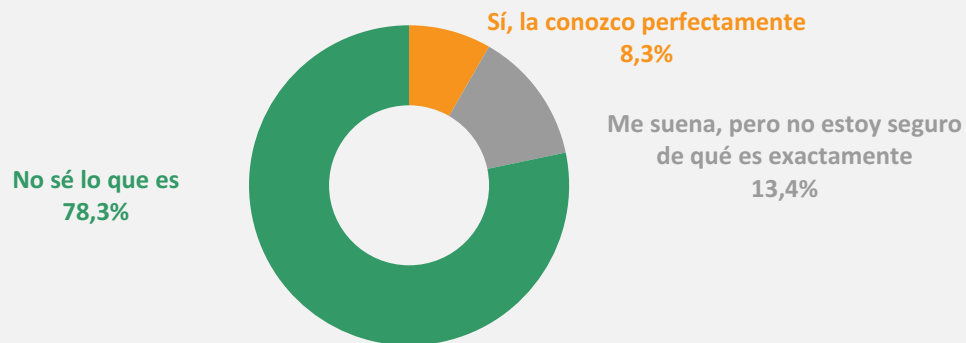


	Descripción
Fecha de realización	Enero – Marzo 2017
Tamaño muestral	3.025 conductores
Lugar de la entrevista	Hogar del entrevistado
Tipo de entrevistas	Face-to-face
Tipo de muestreo	Muestreo por cuotas
Definición de las cuotas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sexo</li> <li>- Edad</li> <li>- Profesión</li> <li>- Región</li> <li>- Hábitat</li> </ul>
Error muestral máximo ( $p=q=50\%$ ), al 95% de nivel de confianza	+/-1,8%

⇒ 3.025 conductores responsables del mantenimiento de su coche entrevistados en un hogar.

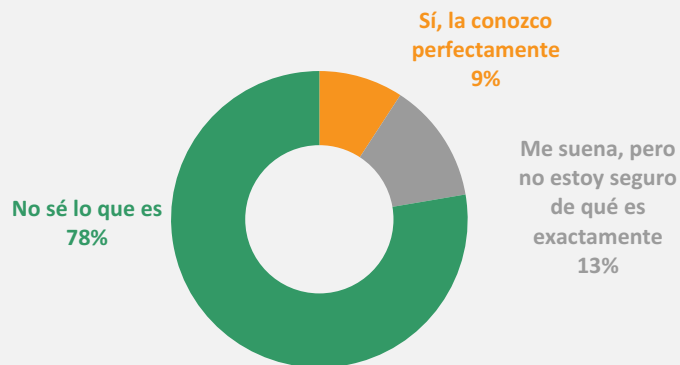
- ⇒ Sólo 1 de cada 5 conductores españoles sabe o cree saber lo que es la etiqueta europea del neumático.
- ⇒ No observamos diferencias importantes entre si han cambiado o no los neumáticos, lo que nos hace pensar que la comunicación a nivel punto de instalación es muy baja.

## ¿Conoce usted la etiqueta europea del neumático?

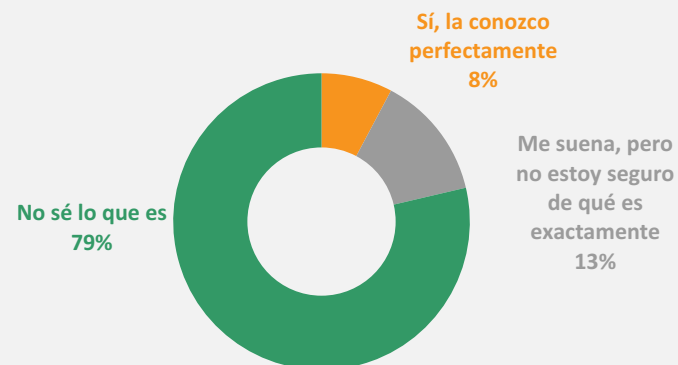


Base : 3.024

## Entre los que han cambiado neumáticos en 2016



## Entre los que NO han cambiado neumáticos en 2016

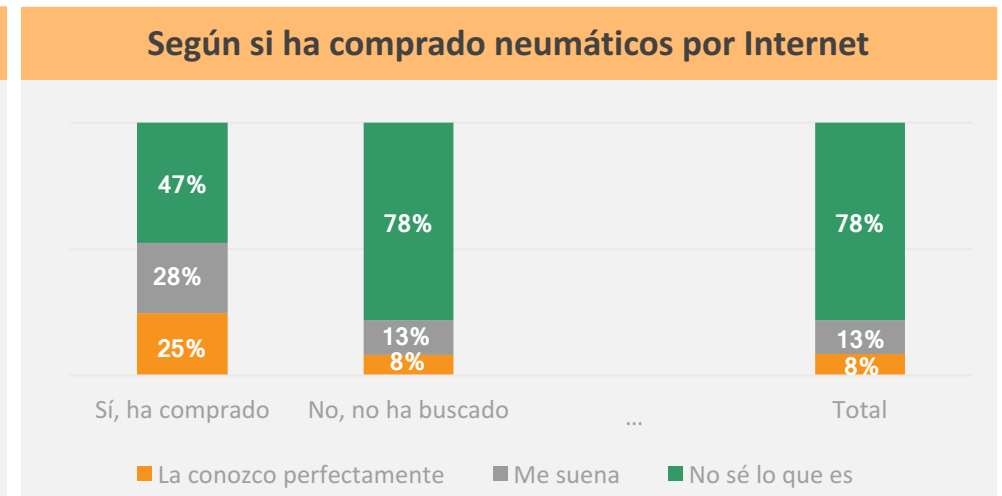
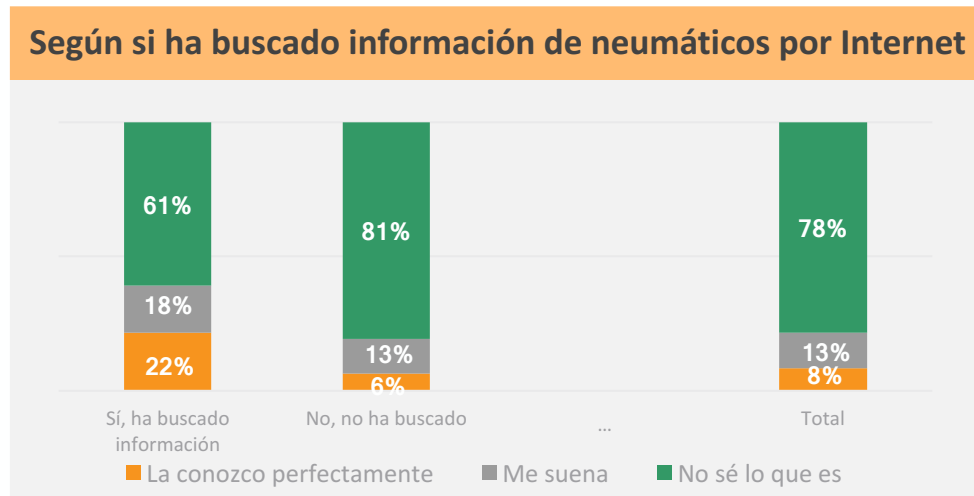
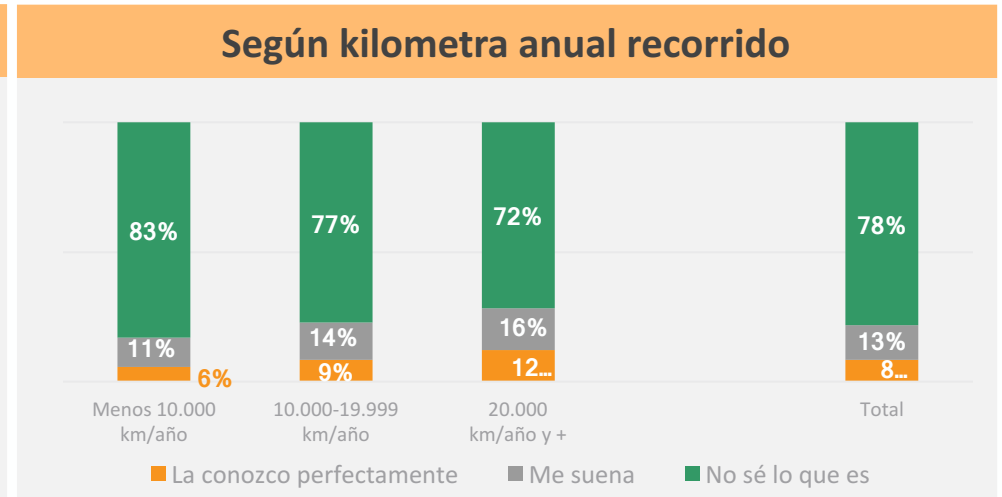
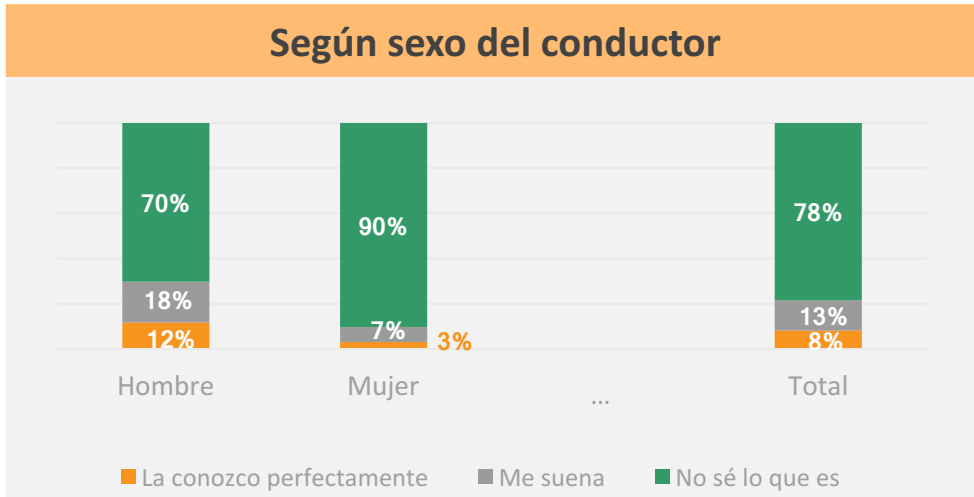


📌 El 8% de los conductores españoles saben que es la etiqueta europea del neumático

# Conocimiento Etiqueta europea del Neumático



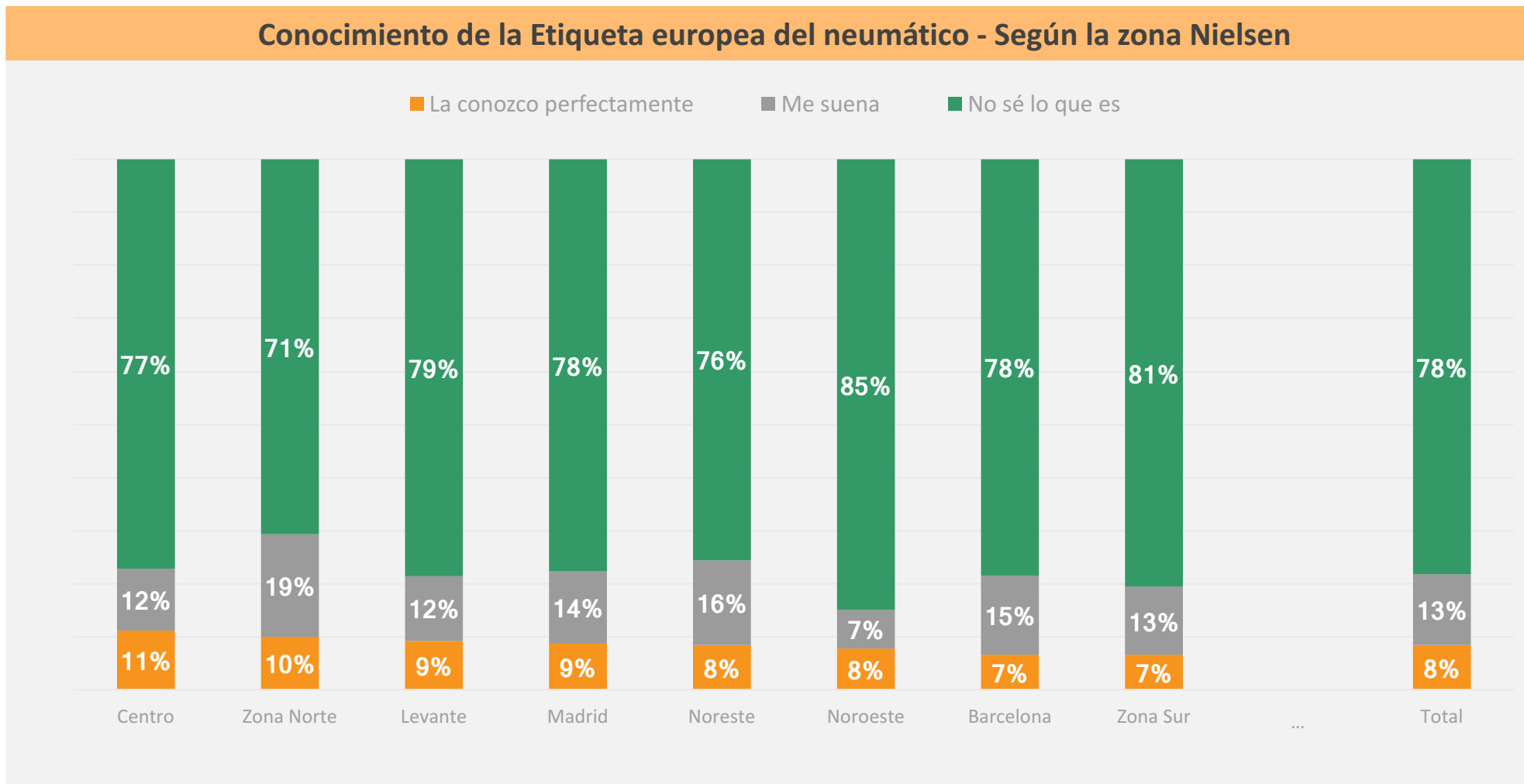
➔ Las variables que más influyen a la hora de conocer la etiqueta es haber buscado información o haber comprado neumáticos por internet. Ser hombre o hacer más kilómetros también influyen en menor medida.



📌 El 22% de los conductores que han buscado información de neumáticos por internet dice conocer perfectamente la etiqueta europea.

# Conocimiento Etiqueta europea del Neumático

➔ En la zona Centro y Norte observamos algo más de conocimiento aunque no de forma notable.



📌 El 9% de los conductores de Madrid declara conocer perfectamente la etiqueta europea del neumático.

Base : 3.024

⇒ El taller ha sido la forma más común cómo han llegado a conocer la etiqueta europea, especialmente entre los que han cambiado neumáticos en el último año, aunque hay que recordar que únicamente la conocen perfectamente el 8% de estos conductores.

## Medios de conocimiento de la etiqueta europea – Entre los que la conocen

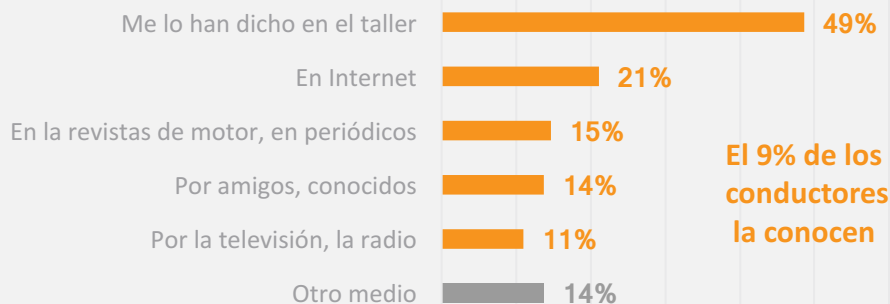
Varias respuestas posibles



**El 8% de los conductores la conocen**

## Entre los que han cambiado neumáticos en 2016

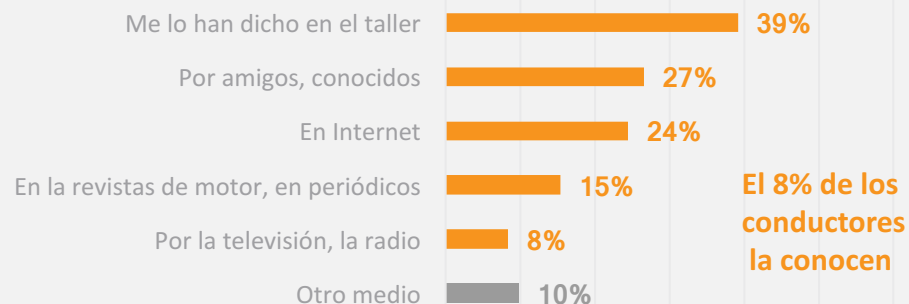
Varias respuestas posibles



**El 9% de los conductores la conocen**

## Entre los que NO han cambiado neumáticos en 2016

Varias respuestas posibles

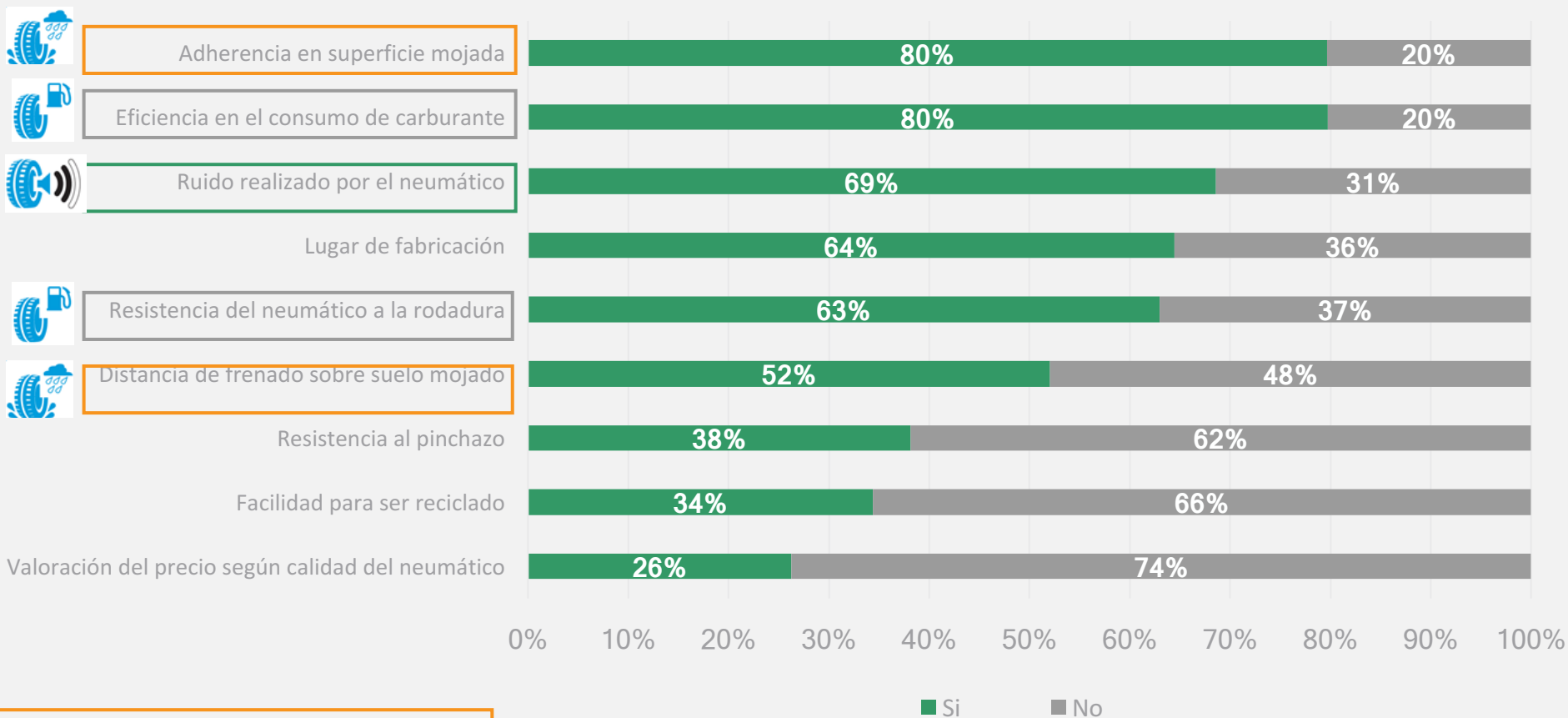


**El 8% de los conductores la conocen**

⇒ El 43% de los conductores que dicen conocer la etiqueta europea dice haberla conocido gracias al taller.

⇒ Entre los conductores que conocen la etiqueta tienen clara la idea general sobre adherencia sobre superficie mojada y eficiencia en el consumo de combustible, aunque todavía están lejos del 100%.

## ¿Sobre cuales de estos aspectos cree que informa la etiqueta europea de neumáticos ?



Recuadrado los ítems directamente relacionados con la etiqueta

Base : 252 conductores que la conocen

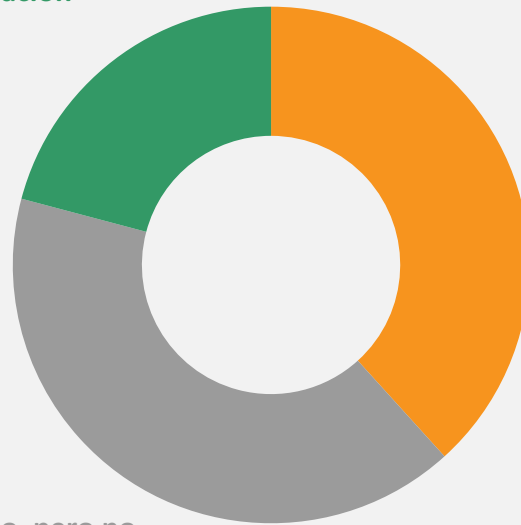
⇒ El 80% de los conductores que conocen la etiqueta europea afirman que informa sobre la adherencia en superficie mojada.

⇒ 4 de cada 10 conductores que conocen la etiqueta europea declaran que le dan mucha importancia a la hora de elegir un neumático. Es decir tiene influencia en el 38% del total de conductores.

## ¿Qué importancia le da a la etiqueta a la hora de elegir un neumático?

Entre los que conocen la etiqueta europea (8%)

No me condiciona nada, no la tomo en consideración  
21%



Mucha, me fijo en ella  
38%

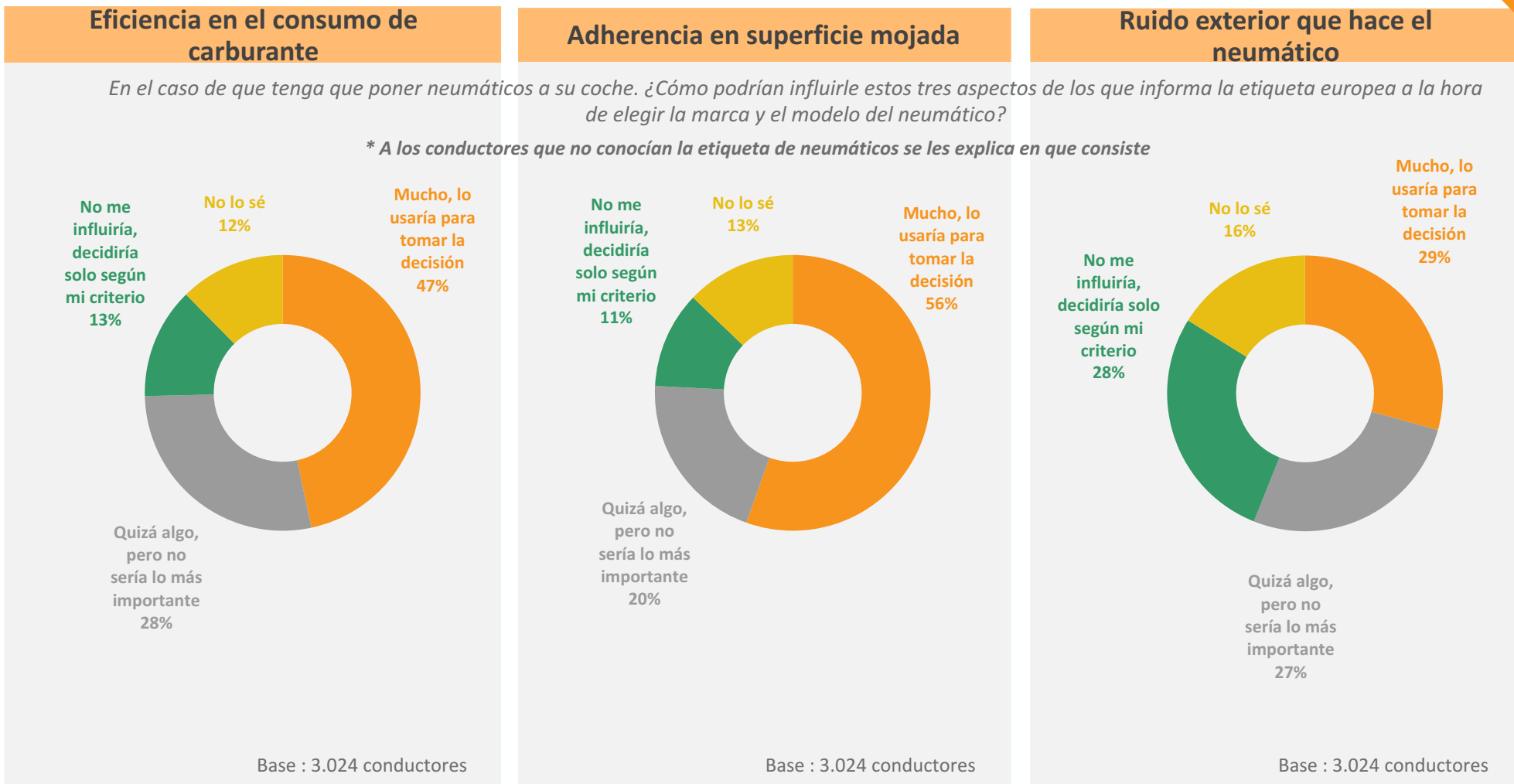
La mira, pregunto, pero no me condiciona  
41%

Base : 252 conductores que la conocen

🔗 El 41% de los conductores que conocen la etiqueta, la tienen en cuenta pero no les condiciona la elección del neumático.



⇒ Entre los tres principales conceptos explicados por la etiqueta de neumáticos, la adherencia en superficie mojada es el aspecto que más influiría y el ruido exterior que hace el neumático el que menos.



⇒ Al 47% del total de conductores les podría influir mucho la adherencia en superficie mojada a la hora de elegir neumático.



# Resumen general

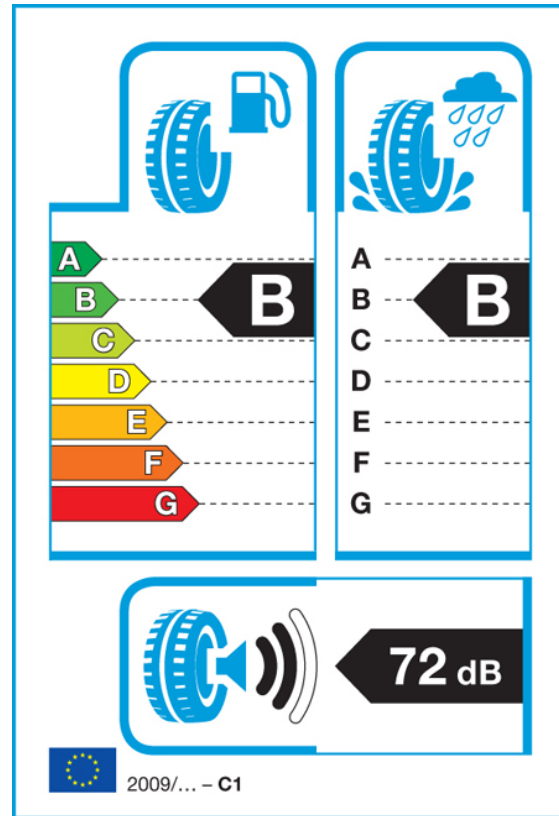
Resumen sobre conocimiento e influencia de la etiqueta europea de neumáticos.

# Resumen General: La Etiqueta Europea del Neumático

- 7** Sobre el total de conductores, las informaciones que más le influiría en la elección del neumático son:
- 56% declara que la Adherencia
  - 47% declara que la Eficiencia
  - 29% declara que el ruido

**6** 40% de los conductores que conocen la etiqueta declaran estar muy influenciados por ella a la hora de la elección del neumático.

- 5** Los aspectos que más se conocen son:
- Adherencia en suelo mojado (80% de los que la conocen)
  - Eficiencia en el consumo de carburante. (80% de los que la conocen)



**1** 8% de los declaran conocerla perfectamente

**2** No se ven diferencias significativas entre los que han cambiado neumáticos y los que no han cambiado.

**3** Claramente entre aquellos que han buscado información por internet de neumáticos tienen mayor conocimiento de la etiqueta (25% declaran conocerla)

**4** Las vías por las que se conoce la etiqueta, entre aquellos que la conocen son:

- El taller se lo dojo: 43%
- Internet: 23%
- Amigos/conocidos: 21%