



El medio de economía de 20 Minutos Editora, S. L.

Número
34
Junio
de 2016

Las cámaras son para el verano

Una selección de la mejor tecnología para hacer tus fotos. **10**



No esperes al calor para ir al mecánico

No te arriesgues. Las revisiones del coche deben ser periódicas. **11**

«La obesidad está creciendo»

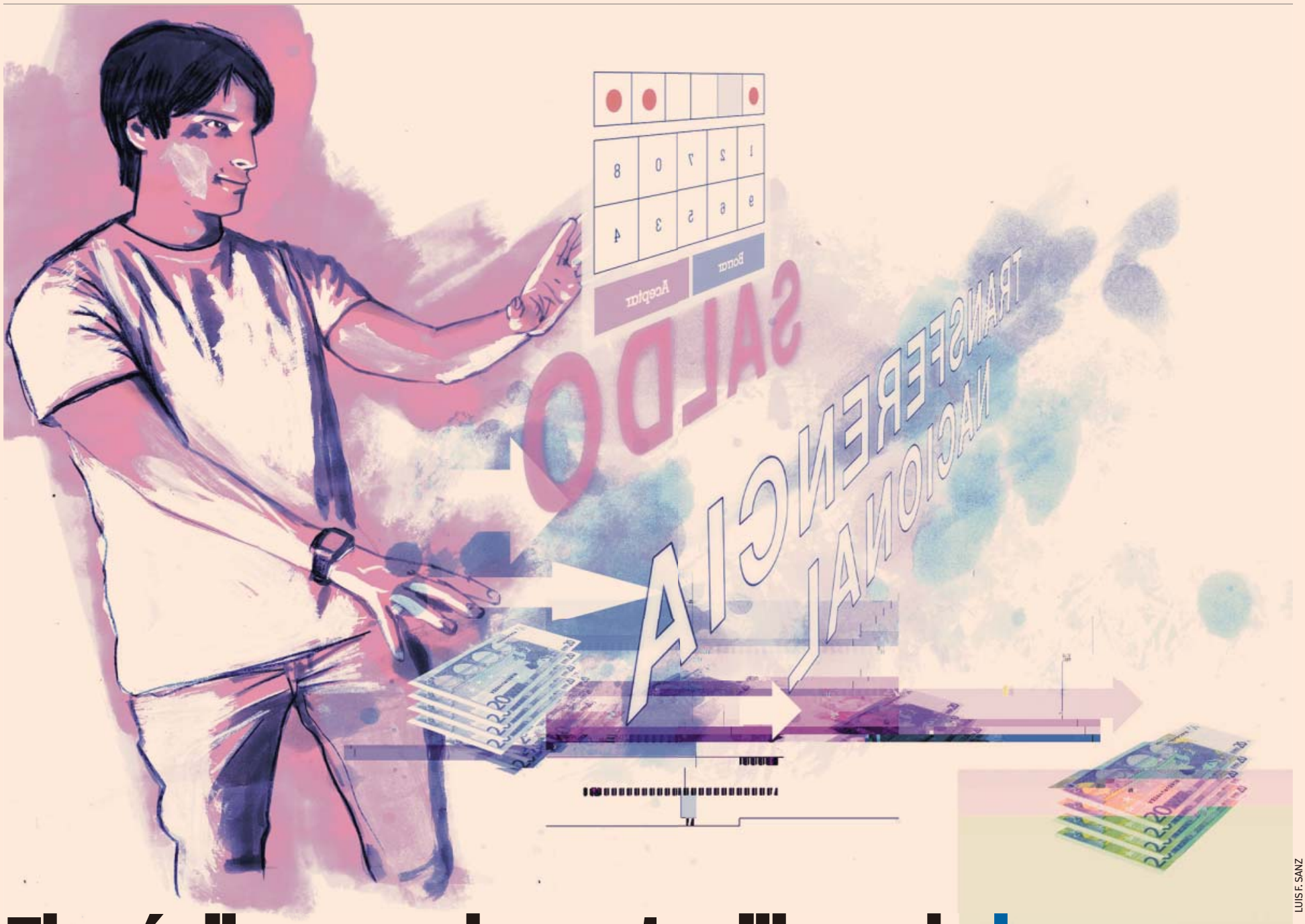
Entrevistamos a la Presidenta del Consejo de Dietistas-Nutricionistas. **6**



Turistas foráneos reservan y llenan zonas de costa

España prevé otro verano récord de turistas extranjeros. **12**

EXTRA ENERGÍA CASI LA MITAD DE LOS CONSUMIDORES NO ENTIENDEN SU FACTURA DE LA LUZ E IGNORAN QUÉ CONTRATO TIENEN. 1a VIII



LUIS F. SANZ

El móvil gana a la ventanilla en la banca

Los bancos cierran oficinas y aumentan los servicios digitales. El sector ya cuenta con más de 41 millones de clientes 'online'

BEATRIZ P. GALDÓN

La industria bancaria se ha quedado obsoleta. Y esta afirmación no corresponde a *MiBolsillo*, sino al propio Francisco González, presidente del BBVA, que lo manifestó tal cual a los directivos del grupo presentes en un encuentro celebrado en México a principios de este mes.

Bajo estos términos, González se refirió a «estructuras de costes pesadas, sistemas arcaicos, oferta poco diferenciada y gran sobrecapacidad», y a la necesidad de establecer una «mayor simetría y equilibrio en la relación con el banco, flexibilidad en los canales, transparencia y mejores precios y rapidez». «No se trata de hacer lo mismo de manera más eficiente, sino de hacer cosas nuevas que no era posible siquiera idear y ofertar con la base tecnológica anterior», dijo. La exposición de Francisco González resume la situación actual

de los bancos españoles, así como las perspectivas y necesidades en el muy corto plazo. Sus argumentos coinciden con los del resto.

Tras un duro proceso de reestructuración provocado por el rescate financiero español en el verano de 2012, la industria necesitó llevar a cabo una transformación que le permitiera ser más solvente y crecer, diferenciarse con unos tipos de interés en mínimos históricos. Este tiempo ha

SIGUE EN PÁG. 2 >

USO DE INTERNET PARA OPERACIONES BANCARIAS

Datos expresados en % sobre el total de los usuarios

